



Plan Climat Air Energie Territorial de La Domitienne

Livret de la concertation



Entre Béton Et Nuages



Table des matières

1	CONTEXTE	3
2	RAPPEL DES OBJECTIFS DE LA CONCERTATION	3
3	DEROULEMENT ET BILAN DE LA CONCERTATION	4
3.1	PREPARATION ET LANCEMENT DE LA DEMARCHE	4
3.2	LE DIAGNOSTIC ET LA STRATEGIE	4
3.3	ELABORATION DU PROGRAMME D' ACTIONS	6
3.4	FOCUS SUR LE GROUPE CITOYEN	6
4	UNE CONCERTATION INTIMEMENT LIEE A LA STRATEGIE DE COMMUNICATION	8
5	LISTE DES ANNEXES	9
5.1	PLANNING GENERAL ET BILAN CHIFFRE DE LA CONCERTATION	9
5.2	DELIBERATION DE LANCEMENT DU PCAET	9
5.3	CERTIFICATS D' AFFICHAGE DES COMMUNES	9
5.4	COURRIER DE LANCEMENT	9
5.5	COMPTE-RENDU DES REUNIONS ET ATELIERS	9
5.6	DELIBERATION DU PROJET DE PCAET	9
5.7	ACTIONS DE COMMUNICATION REALISEES	9

1 Contexte

La Loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte (TECV) du 17 août 2015 a désigné les communautés de communes de plus de 20 000 habitants, **coordinatrices de la transition énergétique** sur leur territoire.

Concrètement, elles doivent co-construire et mettre en œuvre avec tous les acteurs socio-économiques et les habitants, un Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), dont les finalités sont :

- ✓ D'atténuer le changement climatique en réduisant les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre et en développant les énergies renouvelables
- ✓ D'adapter le territoire aux effets du changement climatique
- ✓ D'améliorer la qualité de l'air extérieur et intérieur

La Domitienne, soucieuse des impacts du changement climatique, des enjeux énergétiques pour les activités et les habitants, mais aussi des opportunités de la transition écologique, s'est engagée de manière accélérée dans ce processus à partir de septembre 2017, date de sa délibération de lancement du PCAET.

Lauréate de l'appel à projet de l'ADEME et de la Région « Territoires engagés dans une transition énergétique et écologique ambitieuse en Occitanie », la communauté a bénéficié d'un soutien financier et technique pour mener un PCAET exemplaire et volontariste selon plusieurs critères :

- Définir des objectifs ambitieux de sobriété et de développement des énergies renouvelables
- Être exemplaire : la collectivité s'engage aussi dans un processus de labellisation [Cit'ergie](#) qui récompense les collectivités européennes pour la qualité de leur politique de transition énergétique.
- Une démarche forte de concertation de la population, des partenaires, des élus

Ce livret présente en détail la démarche de concertation qui a été menée pour élaborer de manière collective ce PCAET, qui devra par définition être mis en œuvre par tous.

2 Rappel des objectifs de la concertation

Les élus ont exprimé une volonté forte d'apporter un soin particulier à la concertation de tous les acteurs. En effet, la réalisation d'un plan climat ambitieux ne peut être assurée par la seule communauté de communes, bien qu'elle en soit la coordinatrice et qu'elle puisse agir dans le cadre de ses compétences. Le partage des compétences entre différents niveaux d'institution et la diversité des intervenants, infra ou supra territoriaux, a impliqué de créer des moments d'échanges collectifs pour partager le diagnostic, définir des orientations et surtout définir l'engagement de chacun dans la mise en œuvre d'actions concrètes. Dans l'annexe à la délibération de lancement, les finalités données à la concertation sont :

- une **compréhension et une appropriation par tous les acteurs du territoire des enjeux** globaux et locaux en matière d'énergie et de changement climatique
- **implication de tous les acteurs dans la co-construction** du PCAET (élus et agents communaux et intercommunaux, partenaires institutionnels et techniques, habitants, associations, entreprises),
- **implication de tous les acteurs dans la mise en œuvre** du PCAET et la **création d'une dynamique collective**, notamment en matière de développement local, autour de la transition énergétique.

La méthodologie choisie par La Domitienne consistait à :

- **Travailler avec un groupe de citoyens volontaires** pour associer la population, plutôt que d'organiser des réunions publiques,
- **Associer fortement les communes** au travers de la création d'un groupe d'élus communaux référents et l'organisation de temps forts à destination de tous les élus
- Impliquer les **agents de La Domitienne** dans le cadre de la démarche Cit'ergie
- Mobiliser les partenaires lors de temps de travail partagé

3 Déroulement et bilan de la concertation¹

3.1 Préparation et lancement de la démarche

Le 13 septembre 2017, le Conseil communautaire a voté l'engagement de La Domitienne dans l'élaboration du PCAET (annexe N°2).

La **délibération** a été diffusée et affichée dans les communes (voir annexe N°3 Certificats d'affichage).

La Domitienne a créé une **page dédiée sur son site internet**, expliquant notamment le **droit d'initiative citoyenne**. Les coordonnées de contact étaient affichées. Aucune question n'a été reçue.

Le **courrier de lancement** (annexe N°4), annonçant l'engagement officiel de La Domitienne dans la démarche, a été envoyé à l'ensemble des partenaires locaux et régionaux en octobre.

Une communication plus large a été réalisée auprès du grand public pour annoncer la **création d'un groupe citoyen** et recruter des habitants volontaires : diffusion de tracts et stand lors de la manifestation « Vivre Autrement » organisée à Cazouls le 29 novembre, affichage de l'annonce sur les 8 panneaux lumineux, articles dans la presse, le magazine communautaire, les réseaux sociaux.

Les élus ont bénéficié d'une **formation** d'1/2 journée dispensée par l'ADEME dans les locaux de La Domitienne le 23 octobre (annexe N°5).

La **réunion de lancement** a eu lieu le 12 mars, en présence de nombreux partenaires (24 participants) (annexe N°5).

3.2 Le diagnostic et la stratégie

Le diagnostic a été élaboré et partagé lors des réunions suivantes (comptes rendus en annexe N°5) :

¹ En annexe N° 1 : planning général de l'élaboration et bilan chiffré de la participation

<p>Ateliers Cit'ergie</p>	<p><i>6 ateliers de travail avec les agents Domitienne pour identifier les actions menées par la Domitienne dans tous les domaines</i> <i>14 agents y ont participé</i></p>
<p>Atelier technique sur la vulnérabilité du territoire au changement climatique le 4 avril</p>	<p><i>Réunion de travail technique avec les partenaires et les agents sur les enjeux de vulnérabilité du territoire. 11 participants.</i></p>
<p>Réunion du groupe citoyen 1</p>	<p><i>Premiers échanges autour du PCAET et des modalités de travail collectif</i></p>
<p>Réunion du groupe d'élus communaux référents 1</p>	<p><i>Premiers échanges autour du PCAET et des attentes</i></p>
<p>Séminaire élus le 15 mai</p> 	<p><i>Présentation du diagnostic, atelier sur la stratégie</i> <i>40 élus du territoire réunis</i></p> 
<p>Réunion du groupe citoyen n°2</p>	<p><i>Atelier de travail sur les enjeux et les pistes d'actions concrètes</i></p>
<p>Forum multi-acteurs le 29 mai</p>	<p><i>Présentation du diagnostic, atelier sur la stratégie et les objectifs quantifiés</i> <i>32 acteurs réunis</i></p> 
<p>Réunion du groupe citoyen n°3</p>	<p><i>Examen de la stratégie suite au forum et en vue de formuler une proposition du groupe au comité de pilotage</i></p>
<p>Comité de pilotage le 05 juin</p>	<p><i>Validation du diagnostic sous réserves, de la stratégie et des objectifs quantifiés</i></p>
<p>Présentation en Bureau communautaire le 5 septembre</p>	<p><i>Présentation du diagnostic actualisé, de la stratégie et des objectifs quantifiés</i></p>
<p>Diffusion d'une synthèse communicante du diagnostic dans le Magazine communautaire d'été (annexe N° 7)</p>	

3.3 Elaboration du programme d'actions

Le programme d'actions a été élaboré en deux temps : des nombreuses propositions avaient été formulées lors des réunions du premier semestre et ont servi à nourrir une version martyr du programme. Cette première version a été mise au travail lors d'ateliers techniques en septembre.

Ensuite, des échanges avec les partenaires, les agents, les communes et les citoyens nous ont permis de le finaliser.

<p>6 Ateliers plan d'actions les 13, 19 et 20 septembre</p>	<p>Thèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aménagement et déplacements - Adaptation - Bâtiments et éclairage public - Energies renouvelables - Economie et consommation bas carbone - Organisation et exemplarité internes <p>Participations :</p> <table border="1" data-bbox="544 768 1310 837"> <thead> <tr> <th>Nb</th> <th>Citoyens</th> <th>Partenaires</th> <th>Elus</th> <th>Agents Domitienne</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>102</td> <td>22</td> <td>33</td> <td>16</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>	Nb	Citoyens	Partenaires	Elus	Agents Domitienne	102	22	33	16	31				
Nb	Citoyens	Partenaires	Elus	Agents Domitienne											
102	22	33	16	31											
<p>Entretiens avec les partenaires Entre le 10 juillet et le 22 octobre</p>	<table border="0"> <tr> <td>✓ CCI</td> <td>✓ DRAAF</td> </tr> <tr> <td>✓ Maison de l'habitat durable, Communauté d'Agglomération de Béziers Méditerranée</td> <td>✓ Envirobat Occitanie</td> </tr> <tr> <td>✓ AREC</td> <td>✓ CIVAM Occitanie</td> </tr> <tr> <td>✓ AREPB</td> <td>✓ Hérault Energie</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ Chambre d'agriculture</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ SMVOL</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ ENEDIS</td> </tr> </table>	✓ CCI	✓ DRAAF	✓ Maison de l'habitat durable, Communauté d'Agglomération de Béziers Méditerranée	✓ Envirobat Occitanie	✓ AREC	✓ CIVAM Occitanie	✓ AREPB	✓ Hérault Energie		✓ Chambre d'agriculture		✓ SMVOL		✓ ENEDIS
✓ CCI	✓ DRAAF														
✓ Maison de l'habitat durable, Communauté d'Agglomération de Béziers Méditerranée	✓ Envirobat Occitanie														
✓ AREC	✓ CIVAM Occitanie														
✓ AREPB	✓ Hérault Energie														
	✓ Chambre d'agriculture														
	✓ SMVOL														
	✓ ENEDIS														
<p>Consultation des communes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réunion du groupe d'élus référents le 25 octobre ✓ Consultation des communes par courrier en octobre 														
<p>Réunions du groupe citoyen</p>	<p>Le 2 octobre : partage du programme d'actions, suites à donner au groupe Le 3 décembre : bilan de l'année, attentes pour la suite</p>														
<p>Comité de pilotage le 15 novembre</p>	<p>Finalisation et validation du programme</p>														
<p>Séminaire élus (25) le 28 novembre</p>	<p>Atelier de priorisation du programme d'actions</p>														
<p>Conseil communautaire le 19 décembre</p>	<p>Validation du projet de PCAET (annexe N°6)</p>														

3.4 Focus sur le groupe citoyen

Afin d'associer les habitants, les élus ont souhaité constituer et animer un groupe citoyen au long cours pour :

- « Former » un groupe de personnes capables de participer de manière qualitative et dans la durée
- Contribuer à l'élaboration du PCAET en apportant un éclairage « terrain », quotidien, concret
- Etre le relais auprès de la population des actions qui s'adressent aux habitants
- Contribuer activement à la mise en œuvre (par exemple, prise en charge d'actions, dans le cadre associatif par exemple)

Composition attendue : une quinzaine de citoyens représentant toutes les communes, ni élus, ni pour représenter une association ou une organisation. Résultat : 19 personnes se sont montrées intéressées, et chaque rencontre a rassemblé pas moins de 9 personnes.

Nous avons organisé 5 réunions spécifiques au groupe et leur avons proposé de participer au forum multi-acteurs du 29 mai et aux ateliers plan d'action de septembre.

Leur contribution a été réelle puisque les réunions étaient articulées avec le travail de bureau et avec les autres instances, notamment le comité de pilotage.

Réunion N°1, le 5 avril : faire connaissance, organiser notre travail ensemble, expliquer le PCAET, commencer à évoquer des préoccupations et des besoins pour avancer

Réunion N°2, le 17 mai : suite au séminaire élus, présentation du diagnostic et travail sur une sélection de grands enjeux particulièrement liés à leurs problématiques quotidiennes : vulnérabilité de la ressource en eau, habitat, consommation, transport, déchets, énergies renouvelables.

Participation au forum multi-acteurs le 29 mai pour ceux qui le pouvaient.

Réunion N°3, le 31 mai : retour sur le forum, vérification que les propositions du groupe se trouvent bien dans la stratégie validée en comité de pilotage, élaboration d'une proposition pour la stratégie qui sera adoptée en comité de pilotage le 5 juin. Le groupe citoyen a donc été associé à la construction de la stratégie. Ses propositions ont été actées lors du comité de pilotage.

Participation aux ateliers plan d'actions de septembre, pour ceux qui le pouvaient.

Réunion N°4, le 02 octobre : le groupe a été invité à examiner le programme d'actions et comment chacun pouvait envisager sa participation à la mise en œuvre. Des échanges ont eu lieu sur les modalités de mise en œuvre (calendrier, suivi-évaluation, budgets, moyens humains, etc.).

Réunion N°5, le 03 décembre : cette dernière réunion a été consacrée au bilan de l'année de travail en commun. Chacun a pu exprimer ses regrets et satisfactions, ainsi que ses attentes. La Domitienne et le groupe ont chacun renouvelé leur souhait de poursuivre l'expérience, pour la mise en œuvre du PCAET.

Extrait du compte-rendu de la réunion du 3 décembre 2018 :

J'ai apprécié...
la diversité des personnes,
l'ouverture d'esprit,
la diversité des thématiques,
de pouvoir échanger avec d'autres,
des habitants d'autres communes
chercher des solutions ensemble,
l'ambiance et l'accueil chaleureux
l'investissement mit par chacun
être consulté, d'écouter les autres,
me sentir libre

J'ai été gêné par ...
C'est allé trop vite, pas eu le temps de développer la
connaissance
Mon manque de connaissance / sujets
Trop de temps pour entrer dans le vif du sujet
Des débats qui partaient à la dérive parfois
Ce n'est pas nous qui prenons la décision finale
Horaire et animation « forcée » des ateliers multi-
acteurs
Le sujet est difficile, complexe, vaste, compliqué
Sentiment d'usine à gaz
De ne pas avoir appris grand-chose, de ne pas avoir
apporté grand-chose
Ne pas avoir été entendu



J'ai envie de continuer en...
Contribuant à élargir le groupe,
Relayant les actions concrètes
sur le terrain
Etant associé au suivi-évaluation
Développant mes connaissances
sur un thème pour pouvoir
argumenter, discuter avec les
voisins
Sensibilisant les autres habitants
Participant à la priorisation des
actions
Participant à la priorisation et à
la planification du plan d'actions

4 Une concertation intimement liée à la stratégie de communication

Sans une stratégie de communication bien établie et organisée, la concertation aurait été affaiblie. Aussi, le service de communication interne a été fortement mobilisé à plusieurs niveaux :

- Pour donner une **identité visuelle** à la démarche, repérable dans tous les outils de communication : création d'un logo



- Pour **constituer le groupe de citoyens volontaires** : article midi libre, site web, création d'un flyer, annonces sur les 8 panneaux lumineux, mailings, bouche à oreille
- Pour impliquer les communes : **4 lettres d'info** destinée à tous les élus communaux, pour leur permettre de s'imprégner du projet puis d'y participer activement, au sein de leur commune et à l'échelle du territoire.
- **Pour informer le grand public** tout au long du projet, lui permettre de réagir puis de participer aux futures actions : page dédiée du site web, articles dans le Midi Libre, parution de la synthèse communicante du diagnostic, articles dans le Magazine institutionnel, réseaux sociaux

En annexe N°7 : ensemble des actions de communication réalisées

5 Liste des annexes

- 5.1 Planning général et bilan chiffré de la concertation
- 5.2 Délibération de lancement du PCAET
- 5.3 Certificats d'affichage des communes
- 5.4 Courrier de lancement
- 5.5 Compte-rendu des réunions et ateliers
- 5.6 Délibération du projet de PCAET
- 5.7 Actions de communication réalisées
 - 5.7.1 Tableau de suivi des actions de communication
 - 5.7.2 Synthèse communicante du diagnostic
 - 5.7.3 Pages PCAET du magazine institutionnel
 - 5.7.4 Articles Midi Libre
 - 5.7.5 Lettres d'info du PCAET